



**CONSULTATION, FORMATION, COACHING**

**GESTION DES RESSOURCES HUMAINES**

**Michèle Bergeron, BAA, eMBA**

Consultante, formatrice agréée, coach

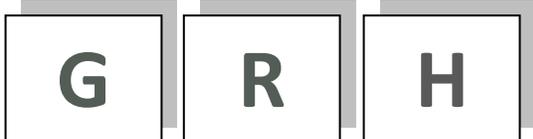
97, rue Guay, Trois-Rivières, (Québec) G9A 3B4

☎ 819-379-9663

✉ [michele@gestionmichelebergeron.com](mailto:michele@gestionmichelebergeron.com)

[www.gestionmichelebergeron.com](http://www.gestionmichelebergeron.com)

**LA GESTION DES RESSOURCES HUMAINES, LE CŒUR DE LA RÉUSSITE**



## INTRODUCTION

---

J'ai le plaisir de vous remettre notre brochure corporative. Je vous invite à la lire attentivement et à la consulter aussi souvent que cela vous sera nécessaire.

Cette brochure vous permettra de vous familiariser avec l'organisation actuelle, de connaître sa mission, ses valeurs, ses stratégies de consultation, de formation et de coaching en entreprise ainsi que tous ses produits et services qui peuvent être personnalisés et adaptés aux besoins de sa clientèle.

Je souhaite qu'elle soit pour vous une référence et je demeure disponible pour répondre à vos interrogations, car pour Gestion Michèle Bergeron, la gestion des ressources humaines représente un grand défi que nous pouvons relever ensemble, de façon structurée et progressive.

Nous avons pris un soin minutieux à préparer cette brochure afin qu'elle puisse exprimer, à sa façon, toute l'importance que vous représentez en tant que client ou cliente, ressource principale au sein de l'organisation qui fournit un savoir, savoir-faire et un savoir être hors pair.

En terminant, je vous souhaite la bienvenue au sein de Gestion Michèle Bergeron en vous rappelant que la gestion des ressources humaines est le cœur de la réussite.

Mes meilleures salutations

Michèle Bergeron, BAA, MBA  
Présidente

**G****R****H**

## **GESTION MICHÈLE BERGERON**

- Offre une gamme de produits et de services personnalisés et adaptés à vos besoins en gestion des ressources humaines.
- Trouve, avec vous, des solutions pour maximiser l'efficacité et la rentabilité de vos efforts à vouloir développer et valoriser la plus grande valeur ajoutée d'une entreprise, la ressource humaine.
- Reconnaît que la gestion des ressources humaines représente un grand défi que nous relèverons ensemble.

## **SA MISSION**

Offrir et donner à sa clientèle, par le biais de la consultation, de la formation et du coaching en entreprise, des approches, des méthodes et des outils pratiques, personnalisés et adaptés à ses besoins en gestion des ressources humaines.

## **SES VALEURS**

- le respect des besoins de la clientèle
- le professionnalisme dans les relations
- la qualité et la simplicité des outils et des services
- le côté concret et rapide de la mise en application
- le développement des compétences
- la maximisation des ressources existantes

**G****R****H**

## **SES STRATÉGIES**

- écouter / questionner / analyser
- trouver ensemble / proposer
- personnaliser / adapter
- former / coacher
- maximiser

## **SES PRODUITS ET SERVICES**

### **Consultation / formation / coaching**

- identification des besoins
- personnalisation des services et des produits
- accompagnement et coaching
- diagnostic en ressources humaines et plan stratégique d'amélioration

### **Rédaction d'outils de gestion adaptés**

- analyse et description des tâches et responsabilités
- profil des compétences
- manuel de l'employé
- guide général de la gestion des ressources humaines
- matériel de recrutement, embauche et sélection
- formulaire d'accueil et d'intégration de l'employé et son guide des politiques de gestion
- formulaire d'évaluation du rendement et du potentiel et son guide des politiques de gestion



**Formation adaptées / ateliers de travail, accompagnement et coaching en entreprise / organisme portant sur différents thèmes comme :**

- l'analyse et la description des tâches et responsabilités
- le profil des compétences
- le recrutement, l'embauche et la sélection
- l'accueil, l'intégration et la formation
- l'évaluation du rendement et du potentiel incluant la gestion des talents et de la relève
- le savoir être organisationnel
- la gestion d'employé difficile ou en difficulté
- la gestion de situations conflictuelles
- le service à la clientèle et la gestion des plaintes
- l'équité salariale
- la gestion en ressources humaines d'un CA comme employeur

**Stratégies pédagogiques utilisées en formation**

- présentations dynamiques de concepts de base
- exercices pratiques / études de cas
- activités d'échanges / plénière
- utilisation de modèles d'outils de gestion
- coaching en entreprise

Tous nos produits et nos services sont offerts dans un contexte pratique et immédiatement applicable conformément à notre mission.

G

R

H

Gestion  
Michele  Bergeron



Madame Michèle Bergeron possède une très vaste expérience professionnelle dans le domaine de la gestion des ressources humaines dont 24 ans au sein de Bell Canada. Elle a occupé divers postes de direction dans des petites, moyennes et grandes entreprises à niveau national et international auprès du personnel cadre et syndiqué ainsi que celui de conseillère cadre en Qualité Totale auprès de 235 employés. En plus des ressources humaines, son champ d'expertise inclut les ventes, la promotion, le service à la clientèle, la gestion des communications, du marketing et des relations publiques.

Titulaire d'un Baccalauréat en administration des affaires de l'Université du Québec à Trois-Rivières, options gestion des ressources humaines et marketing, et d'un MBA pour cadre en exercice (eMBA) de l'Université de Sherbrooke, elle participe activement, comme tout au long de sa carrière, à de nombreuses conférences et formations reliées à ses champs d'expertise.

Michèle Bergeron a démarré son entreprise, ***Gestion Michèle Bergeron inc.***, en janvier 2006 où elle est maintenant présidente, conseillère, formatrice agréée et coach en gestion des ressources humaines, au nom de laquelle entreprise elle a accompli des mandats dans de très nombreuses entreprises et organismes issus de différents secteurs d'activité.

**«La gestion des ressources humaines, le cœur de la réussite.»**